

## **Artikel 1: Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Opdrachtnemer: RJ Computers, gevestigd aan het adres Oosteinde 23, 3842 DR Harderwijk, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst tot het aannemen van werk en/of het verrichten van werkzaamheden sluit.
- 1.4. Diensten: iedere overeenkomst tot verrichten van diensten op het gebied van telecom, automatisering, ICT, automatisering, clouddienstverlening en het bouwen van websites en hosting, die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand komt. Ook behoort iedere wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid en totstandkoming**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van RJ Computers, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De overeenkomst tussen RJ Computers en Opdrachtgever komt tot stand door een mededeling daarvan per e-mail. Met deze totstandkoming aanvaardt de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien met de Opdrachtgever wordt overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken, dient dit expliciet en schriftelijk in de overeenkomst te worden vastgelegd.
- 2.4. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RJ Computers en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3: Offertes**

- 3.1. Offertes gelden uitsluitend gedurende de termijn die daarin is vermeld. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen, is de geldigheidsduur t/m 14 dagen na dagtekening van de offerte.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen van RJ Computers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.3. RJ Computers kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.5. Offertes bevatten een overzicht waarin RJ Computers aangeeft welke Diensten zijn ingegrepen.
- 3.6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is RJ Computers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RJ Computers anders aangeeft.

#### **Artikel 4: Omschrijving Diensten**

- 4.1. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de aanbiedingen of in de opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, met alle wijzigingen en/of aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- 4.2. Tenzij in de aanbieding of opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

#### **Artikel 5: Uitvoering Werkzaamheden**

- 5.1. Op RJ Computers rust een inspanningsverplichting waarbij RJ computers de nodige zorgvuldigheid betracht, en waarbij zij zich zal inspannen de levering van de diensten zo ongestoord als mogelijk te laten verlopen. Omdat RJ Computers tijdens de uitvoering van diensten afhankelijk kan zijn van andere telecomdiensten, kan niet geheel worden verzekerd dat de uitvoering van de dienst geheel zonder storingen verloopt.
- 5.2. Tijdens de uitvoering van de diensten doet RJ Computers datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de dienst uit te voeren. Dit kan betekenen dat voor een redelijke uitvoering het noodzakelijk is dat de diensten tijdelijk buiten gebruik moeten worden gesteld, ter verbetering van de dienst. RJ Computers tracht er naar dit zoveel mogelijk te voorkomen, maar is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze eventuele buitengebruikstelling.
- 5.3. De termijn voor de aanvang van de werkzaamheden wordt door RJ Computers opgegeven, maar kan niet eerder aanvangen voordat RJ Computers alle benodigde gegevens voor de uitvoering heeft ontvangen.
- 5.4. RJ Computers is in verzuim wanneer zij schriftelijk in gebreke is gesteld en niet alsnog binnen bij de ingebrekestelling aangegeven redelijke termijn, die tenminste 30 dagen moet bedragen, zijn verplichtingen is nagekomen.
- 5.5. Geen verzuim treedt in indien en zolang de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de verplichtingen met betrekking tot het wegnemen van beletsels, het geven van volledige toegang tot alle nodige plaatsen, en het verschaffen van de volledige en tijdelijke inlichtingen die omtrent de werkzaamheden nodig zijn.
- 5.6. RJ Computers mag tijdens de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.

#### **Artikel 6: Wijzigingen**

- 6.1. De overeenkomst kan slechts worden gewijzigd indien beide partijen hier uitdrukkelijk mee instemmen. Na wederzijdse toestemming kan de overeenkomst worden gewijzigd. wederzijdse toestemming.
- 6.2. RJ Computers kan deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen, mits zij deze wijzigingen tijdig doorgeven aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan vervolgens besluiten de overeenkomst tegen de datum van het ingaan van de wijziging te ontbinden.
- 6.3. Indien RJ Computers onverwijld te maken krijgt met prijsstijgingen bij leveranciers en voor behoorlijke uitvoering een prijswijziging noodzakelijk is, is RJ Computers gerechtigd deze wijziging door te voeren, met inachtneming van een redelijke termijn van bekendmaking aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is vervolgens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 7: Duur en opzegging**

- 7.1. De offerte bepaalt de termijn voor het aangaan van de overeenkomst tussen RJ Computers en Opdrachtgever.
- 7.2. De overeenkomst kan door de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Voor consumenten geldt een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 7.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op domeinregistratie en webhosting door RJ Computers, geldt een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 7.4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van de facturen, kan RJ Computers de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1. RJ Computers staat ervoor in dat door haar verrichte werkzaamheden met de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid worden verricht. Elke aansprakelijkheid van RJ Computers is uitgesloten, indien dit het gevolg is van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 8.2. RJ Computers is uitsluitend aansprakelijk voor schade uit een toerekenbare tekortkoming indien deze tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever. Deze schade is beperkt tot het bedrag (of de bestede uren) waarvoor RJ Computers de dienst heeft gefactureerd.
- 8.3. Aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien Opdrachtgever, RJ Computers binnen 30 dagen na het ontstaan van deze schade schriftelijk in gebreke stelt, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming.
- 8.4. RJ Computers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 8.5. RJ Computers heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook, die door derden zijn ontstaan.
- 8.6. RJ Computers is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, andere telecommunicatiefaciliteiten of stroom, andere tekortkomingen door partijen van wie RJ computers afhankelijk is, onvolledig of gebrekkigheid van zaken die door de Opdrachtgever ter beschikking dient worden gesteld, bedrijfsstakingen, weersomstandigheden waaronder overstromingen en bliksemschade, overheidsmaatregelen, oorlog of andere situaties die buiten de macht van partijen ligt.
- 8.7. Nakoming van de overeenkomst wordt voor de duur van de overmacht opgeschort, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig zijn. Indien de situatie van overmacht langer dan 60 dagen heeft geduurd, of indien vaststaat dat deze langer zal gaan duren, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit leidt tot onrechtvaardige gevolgen voor één der partijen. Bij ontbinding wordt afgerekend naar geland de stand van het werk c.q. de bestede uren.

## **Artikel 9: Prijzen**

- 9.1. De door RJ Computers opgegeven prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW.
- 9.2. De prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte overeengekomen berekeningen, welke voor de levering van diensten worden berekend op basis van een voorafgaand afgesproken uurtarief. Voor de levering van Websites en Hosting hanteert RJ Computers een vooraf afgesproken bedrag, welke in de offerte wordt overeengekomen. Extra werkzaamheden, welke in de offerte

niet zijn voorzien en/of opgenomen worden op basis van nacalculatie nagerekend en gefactureerd.

9.3. RJ Computers is gerechtigd de prijzen te kunnen wijzigen indien dit het gevolg is van overheidswijzigingen en/of gewijzigde wisselkoersen van vreemde valuta. Dusdanige prijsverhogingen geven de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Overschrijding van de betalingstermijn leidt direct tot verzuim van de Opdrachtgever, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 10.2. Bovenstaande termijn geldt ook voor de oplevering van de websites en hosting. Betaling geschied in dit geval binnen 14 dagen na het gereedkomen van de site en mededeling daarvan door RJ Computers aan Opdrachtgever. Eventuele aanpassingen en wijzigingen met betrekking tot deze diensten hebben geen invloed op de betalingstermijn van 14 dagen.
- 10.3. RJ Computers is gerechtigd bij overschrijding van de betalingstermijn de vordering direct uit handen te geven aan een Incassobureau. Daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.4. Eventuele bezwaren en reclames schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.5. De vordering van RJ Computers op de Opdrachtgever wordt onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in geval van liquidatie, surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever, alsmede bij overlijden van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

- 11.1. Alle afgenomen goederen blijven eigendom van RJ Computers tot het moment dat het volledige bedrag uit de overeenkomst door de Opdrachtgever is voldaan. Tot het moment van gehele afdoening van deze goederen mag Opdrachtgever de afgenomen goederen niet verpanden, vervreemden, of in eigendom overdragen aan derden.
- 11.2. De ter beschikking gestelde materialen, uitvindingen, tekeningen en auteursrechtelijke werken, door RJ Computers, blijven in eigendom van laatstgenoemde. Het wordt Opdrachtgever verboden een inbreuk te maken op dergelijke materialen en werken.

#### **Artikel 12: Garanties**

- 12.1. RJ Computers staat garant voor gebreken als gevolg van fabricage of materiaalfouten aan de door haar geleverde producten, voor zover RJ Computers garantie ontvangt van haar leveranciers. RJ Computers is voor deze productgaranties gebonden aan de voorwaarden van desbetreffende fabrikant.
- 12.2. Gebreken dienen binnen twee weken na aflevering schriftelijk worden medegedeeld aan RJ Computers. Voor diensten geldt een termijn van drie maanden na het verrichten hiervan. Overschrijding van de termijnen leidt tot verval van de garantie.
- 12.3. Het recht op garantie vervalt ingeval de Opdrachtgever de reparaties zelf verricht, dan wel voor de reparatie gebruik maakt derden, anders dan door RJ Computers aangewezen.
- 12.4. Voorts vervalt de garantie indien de gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijke handeling door de Opdrachtgever en de gebreken derhalve te wijten zijn aan laatstgenoemde.
- 12.5. Kosten voor het opsporen van gebreken worden door RJ Computers gedekt, mits de gebreken niet het gevolg zijn van de bepalingen uit art. 12.3 en 12.4.

### **Artikel 13: Ontbinding:**

- 13.1. RJ Computers en Opdrachtgever zijn beide gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden, indien sprake is van een ondeugdelijke nakoming door één der partijen en geen gehoor wordt gegeven aan een schriftelijke ingebrekestelling.
- 13.2. Na ontbinding vervallen alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 13.3. RJ Computers kan de overeenkomst direct ontbinden in geval van liquidatie, faillissement aanvraag, surseance van betaling alsmede in beslaglegging.
- 13.4. Alle vorderingen die RJ Computers op de Opdrachtgever heeft, worden met de directe ontbinding terstond opeisbaar. Eventuele openstaande betalingen en aanspraken worden na ontbinding direct verrekend. De periodieke kosten aan de kant van Opdrachtgever blijven verschuldigd voor zover de contractduur loopt bij 'normale' opzegging.
- 13.5. RJ Computers kan de geleden schade als gevolg van ontbinding in zijn geheel terugvorderen op Opdrachtgever.

### **Artikel 14: Reclame**

- 14.1. Na (op)levering van goederen en diensten door RJ Computers, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid binnen 7 dagen eventuele gebreken reclames, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van feiten, in te dienen bij RJ Computers.
- 14.2. Indien na een controle door RJ Computers sprake is van een gebrek zal RJ Computers dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid herstellen dan wel vervangen.
- 14.3. Na het verstrijken van de gestelde termijn vervalt ieder recht op reclame van Opdrachtgever.
- 14.4. Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 15: Geheimhouding**

- 15.1. RJ Computers is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever verkrijgt.
- 15.2. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de werknemers van RJ Computers, alsmede voor een opdracht ingeschakelde derden.
- 15.3. Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

### **Artikel 16: Geschillenbeslechting**

- 16.1. Op alle overeenkomsten tussen RJ Computers en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. De rechter in de vestigingsplaats van RJ Computers (Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen en voor kantonzaken Rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn) is met uitsluiting van anderen, bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 16.3. Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten.